

Vertrag Winterthur/Lindau und Meilen/Herrliberg

Anmeldung Änderung

Glasfaseranschluss



OTO-ID: _____

Damit wir Ihren Auftrag optimal erfassen und schnellstmöglich verarbeiten können, benötigen wir die elf-stellige Kennungsnummer (**X.XXX.XXX.XXX.X**) Ihres Glasfaseranschlusses. Die sogenannte **OTO-ID** befindet sich auf der Frontseite der Anschlussdose, ist 11-stellig und beginnt mit A oder B.

Promotionen

Spezialangebot 3 Monate gratis

- 3 Monate gratis
- Kostenlose Installation und Schulung bei Ihnen zu Hause
- Inklusive WLAN-Router (Leihgerät)
- Mindestvertragsdauer 12 Monate

Die Konditionen finden Sie auf Seite 6

Internet

	Internet 1000	Internet 300	Internet 100	Internet 60	Internet 10
<input type="checkbox"/> Internet inklusive WLAN-Router (Leihgerät)	1000/1000 Mbit/s	300/300 Mbit/s	100/100 Mbit/s	60/60 Mbit/s	10/10 Mbit/s
10 E-Mail-Adressen	✓	✓	✓	✓	✓
	69.-/Mt.	59.-/Mt.	49.-/Mt.	39.-/Mt.	29.-/Mt.
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Optionen 1/2

Internet

Option	Preis einmalig	Preis/Mt.
<input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse	CHF 30.–	CHF 10.–
<input type="checkbox"/> zusätzliche E-Mailadresse(n) Anzahl: _____	(Preis pro Adresse)	CHF 0.50

Fernsehen

Fernsehen mit Set-Top-Box

- 180+ Sender (100+ in HD)
- 260+ Digitalradiosender
- Video on Demand
- Replay-TV 7 Tage
- Recorder 200 Stunden
- App-Fernbedienung

20.–/Mt.

Recorder
Zusätzlich 200 Stunden 4.–/Mt.

Zusätzliche Set-Top-Box
Anzahl (maximal 5): _____ 10.50/Mt.

App Mobile-TV

- 130+ Sender (90+ in HD)
- Recorder 200 Stunden
- Replay-TV 7 Tage

3.90/Mt.

Zattoo Premium

- 210+ Sender (70+ in HD)
- Recorder bis 500 Sendungen
- Replay-TV 7 Tage

4.90/Mt.

Zusätzliche Senderpakete

Hinweis für die Senderwahl

B = Bereits bestehende Pakete und Sender

A = Anmeldung/Mutation: Ankreuzen bei allen neuen oder zusätzlichen Sendern

K = Kündigen: Ankreuzen bei nicht mehr gewünschten Sendern

B	A	K	Paket	Preis/Mt.	B	A	K	A-la-carte	Preis/Mt.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PremiumFamily	CHF 22.–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	beIN Movies Turk (türkisch)	CHF 6.–
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MySports Pro	CHF 25.–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SIC International (portugiesisch)	CHF 6.–
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sports	CHF 11.–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Globo Int. (portugiesisch)	CHF 37.–
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erotik	CHF 11.–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hayat BiH HD, Hayat Plus, Hayat Folk (bosnisch)	CHF 15.–
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Française	CHF 9.–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pink plus, Pink extra, Pink Music, pinkids (serbisch)	CHF 25.–
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Italiano	CHF 9.–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RTV21 HD, Kohavision HD (albanisch)	CHF 20.–
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	English	CHF 7.–	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	RTVi (russisch)	CHF 10.–
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Türkçe	CHF 3.–					

Optionen 2/2

Telefonie

Rufnummern

<input type="checkbox"/> 1 Rufnummer (3,9 Rp./Min. Einheitstarif ²) 10.–/Mt.	<input type="checkbox"/> Zusätzliche Rufnummer 5.–/Mt.
---	--

Flatrates

<p>Unlimitiert ins Festnetz²</p> <p><input type="checkbox"/> Schweiz Unlimitiert ins Festnetz Schweiz (ausgeschlossen: Liechtenstein)</p> <p><input type="checkbox"/> Frankreich Unlimitiert ins Festnetz Frankreich (ausgeschlossen: Französisch Polynesien, Neukaledonien, Saint-Pierre und Miquelon, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Wallis und Futuna)</p> <p><input type="checkbox"/> Österreich Unlimitiert ins Festnetz Österreich</p> <p><input type="checkbox"/> Portugal Unlimitiert ins Festnetz Portugal (ausgeschlossen: Azoren, Kap Verde, Madeira, Sao Tomé und Príncipe)</p> <p><input type="checkbox"/> USA Unlimitiert ins Festnetz USA (ausgeschlossen: Guantanamo Bay Kuba)</p> <p><input type="checkbox"/> Deutschland Unlimitiert ins Festnetz Deutschland</p> <p><input type="checkbox"/> Italien Unlimitiert ins Festnetz Italien (ausgeschlossen: Vatikan)</p> <p><input type="checkbox"/> Spanien Unlimitiert ins Festnetz Spanien</p> <p><input type="checkbox"/> Grossbritannien Unlimitiert ins Festnetz Grossbritannien (ausgeschlossen: Ascension, Anguilla, Britisches Antarktis-Territorium, Britische Jungferninseln, Falklandinseln, Kaimaninseln, Montserrat, Turks- und Caicosinseln, Sandwichinseln, St. Helena, Südgeorgien und Tristan da Cunha)</p> <p><input type="checkbox"/> China Unlimitiert ins Festnetz China</p> <p>Pro Land 5.–/Mt.</p>	<p><input type="checkbox"/> Unlimitiert ins Mobilnetz³ Schweiz 10.–/Mt.</p>
--	--

² Exkl. aller Anrufe auf in- und ausländische Mobilnummern sowie kostenpflichtige Kurz- und Mehrwertnummern.

³ Exkl. aller Anrufe auf kostenpflichtige Kurz- und Mehrwertnummern.

Aktivierung neue(r) Rufnummer(n)

Gewünschtes Datum*: _____

Wenn Sie Ihre bisherige(n) Rufnummer(n)* behalten möchten, bitten wir Sie, die entsprechende **Vollmacht zur Nummernportierung auszufüllen**.

* Massgebend für das Aktivierungsdatum ist der Anschluss an das Kommunikationsnetz.
Davon unabhängig benötigt die GGA Maur ca. 5 Arbeitstage für die Auftragsabwicklung.
Aktivierungen/Rufnummernübernahmen sind nur an Werktagen möglich.

Abonnement	Portierung	Eintrag Telefonbuch	Werbung erwünscht	Sperrset 0906	Sperrset 090X	Sperrset Int. Nr.	Preis/Mt.
<input type="checkbox"/> Keine aktive Rufnummer							
<input type="checkbox"/> 1. Rufnummer inkl. Voicemail	<input type="checkbox"/> Ja ⁴ <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	CHF 10.–
<input type="checkbox"/> 2. Rufnummer inkl. Voicemail	<input type="checkbox"/> Ja ⁴ <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	CHF 5.–

Legende Mehrwertnummern Sperrsets

– 0906 sind Mehrwertnummern mit erotischem Inhalt
– 090X (0900, 0901 und 0906) Mehrwertnummern
– Int. Nr. sind Rufnummern im Ausland

⁴ Vertragsbestandteil: Vollmacht zur Nummernportierung

Aufschaltung, Services und Persönliche Angaben

Aufschaltung

		Preis einmalig
Gewünschtes Datum*: _____	<input type="checkbox"/> Neukunde	CHF 80.–
	<input type="checkbox"/> Bestehende Kunden	CHF 40.–
	<input type="checkbox"/> Willkommensangebot	geschenkt

*Davon unabhängig benötigt die GGA Maur ca. 5 Arbeitstage für die Auftragsabwicklung.

Services

Installation vor Ort	Kosten	Preis einmalig
<input type="checkbox"/> Internet		
<input type="checkbox"/> Fernsehen		
<input type="checkbox"/> Telefonie		_____

Pauschalkosten für Installation vor Ort

1 Produkt/Dienst CHF 99.– 2 Produkte/Dienste CHF 149.– 3 Produkte/Dienste CHF 199.–

Nutzung der bestehenden Telefoninstallation.
Zusätzlich gewünschte Installationsarbeiten werden nach Aufwand verrechnet. CHF 200.–

Lieferung

Postversand CHF 15.–

Ich hole das Equipment im Kundencenter Zürich ab

Das Equipment liefert der Installateur am Installationstag

Persönliche Angaben

Die mit *gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen zwingend ausgefüllt werden (Bitte in Blockschrift ausfüllen).

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Falls abweichende Rechnungsadresse:	
Firma	_____	Anschrift*	_____
Name*	_____	Strasse, Nr.*	_____
Vorname*	_____	PLZ, Ort*	_____
Strasse, Nr.*	_____		
PLZ, Ort*	_____		
Geburtsdatum*	_____ (TT/MM/JJJJ)	Die AGB der GGA Maur sind Bestandteil dieses Vertrages.	
Telefon P.*	_____	Ort, Datum	_____
Telefon G.	_____		
Mobile	_____	Unterschrift	_____
E-Mail*	_____	Vertrag-Nr.	_____ (intern) Visum _____ (intern)

Zahlungsart

Zustellungsart Rechnung

E-Mail Post

Die Rechnung wird standardmässig per E-Mail versendet.
Sie können die GGA Maur Rechnung auch als E-Rechnung direkt in Ihrem E-Banking empfangen.

Zahlungsart

Lastschriftverfahren (LSV) Debit Direct

Vermittler/Partner

Dieser Vertrag wurde durch folgenden Kunden der GGA Maur oder durch einen von der GGA Maur autorisierten Partner vermittelt:

Herr Frau

Falls abweichende Rechnungsadresse:

Firma	_____	Ort, Datum	_____
Name*	_____		
Vorname*	_____		
Strasse, Nr.*	_____	Unterschrift	_____
PLZ, Ort*	_____	Kd-Nr.	_____ (intern) Visum _____ (intern)

Nach 12 kostenpflichtigen Monaten wird dem Vermittler eine Gutschrift in der Höhe von CHF 100.– auf dessen Kundenkonto vergütet.
Alle Preisangaben in CHF, inkl. MWSt, inkl. Urheberrechtsabgabe. Preis- und Leistungsänderungen vorbehalten.

Konditionen für Promotionen

Spezialangebot 3 Monate gratis

- Das Spezialangebot gilt ausschliesslich für Neukunden
- Sie erhalten alle Produkte 3 Monate gratis (ausgenommen sind statische IP-Adresse, Video on Demand, Themen- und Sprachpakete, Flatrates und Gesprächskosten)
- Die Basisinstallation umfasst: Ein Kundenendgerät (TV, PC, Telefon) pro Dienstleistung wird an die bestehende (hausinterne) Verkabelung angeschlossen (inkl. Funktionstest und Produktinformation)
- Eine Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer ist nicht möglich. Ausnahme: Wegzug aus dem Versorgungsgebiet (ein Nachweis ist erforderlich). Bei Wegzug aus dem Versorgungsgebiet werden die geschenkten monatlichen Abo-Kosten für Internet, Fernsehen und Telefonie verrechnet
- Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate

Vollmacht zur Nummernportierung

Angaben zu bestehendem Anbieter

Bisheriger Anbieter

- Swisscom
 UPC
 Sunrise
 Anderer
-

Anschluss-Typ

- Analog-Anschluss
 ISDN-Anschluss
-

Zu übernehmende Rufnummer(n)

1. Rufnummer
2. Rufnummer
-

Datum der Portierung

- Gewünschtes Datum (Datum muss ein Arbeitstag sein)*:
 So schnell als möglich (ca. 5 Arbeitstage)*
-

* Bitte beachten Sie die Kündigungsfrist bei Ihremzeitigem Provider.

Inhaber der Rufnummer(n)

Die mit *gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen zwingend ausgefüllt werden (Bitte in Blockschrift ausfüllen).

- Herr Frau
- Firma
- Name*
- Vorname*
- Strasse, Nr.*
- PLZ, Ort*

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Angaben mit den Vertragsangaben Ihres bisherigen Anbieters übereinstimmen.

Wichtige Informationen

Bitte benutzen Sie nur die vorgegeben Felder beim Ausfüllen.

Für jede Rufnummer, die Sie übernehmen wollen, benötigen Sie einen Telefon-Hauptanschluss oder Nebenanschluss. Pro Modem werden maximal zwei voneinander unabhängige Anschlüsse unterstützt.

Um Ihnen eine reibungslose Übertragung Ihrer Rufnummer(n) auf Ihren neuen Telefonanschluss gewährleisten zu können, bitten wir Sie, ein Dokument (Kopie der letzten Rechnung/Ausschnitt) beizulegen, aus welchem die Inhaberadresse und die Rufnummer(n) ersichtlich sind.

Bestätigung

Ich ermächtige die GGA Maur,

- die Übernahme der aufgeführten Rufnummer(n) bei meinem bisherigen Anbieter zu veranlassen und
- meinen entsprechenden bisherigen Vertrag (bzw. mein bisherigen Verträge) zu kündigen. Enthält der Vertrag weitere Leistungen, bezieht sich die Kündigung nur auf den Vertragsteil mit der/den entsprechenden Rufnummer(n).

Weiter akzeptiere ich:

- **Im Falle einer vorzeitigen Rufnummernübernahme bzw. vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, dem bisherigen Anbieter alle in diesem Zusammenhang allenfalls geschuldeten Zahlungen zu leisten.**
- Damit die GGA Maur die Kündigung im Sinne dieser Vollmacht ausführen kann, darf ich meinen Vertrag (bzw. meine Verträge) bei meinem bisherigen Anbieter nicht selber kündigen.
- Das genaue Datum und die Zeit der Übernahme wird von der GGA Maur bekannt gegeben. Die Leistungserbringung des bisherigen Anbieters endet auf diesen Zeitpunkt.
- Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Anbieter abgeschlossenen Vertrages/Verträge resp. Vertragsteile, die von der Übernahme der hier aufgeführten Rufnummer(n) betroffen sind.
- **Die Kündigung anderer allfällig vorhandener Verträge (wie zum Beispiel Pre-Selection, ADSL, etc.) ist Sache des Kunden.**

Unterschrift

Hiermit bestätige ich die wichtigen Informationen, sowie die Bestätigung auf diesem Dokument gelesen zu haben und damit einverstanden bin.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Kd-Nr. _____ (intern) Visum _____ (intern)

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Dienstleistungen der GGA Maur

1. Rechtsbeziehung

- | | |
|--|--|
| <p>1.1 Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen der Kundin/dem Kunden und der Genossenschaft GGA Maur (nachfolgend GGA Maur) für die Nutzung der Dienstleistungen der GGA Maur.</p> <p>1.2 Zur Vereinfachung der Lesbarkeit wird im Folgenden für die Bezeichnung der Kundinnen und Kunden jeweils die männliche Form gewählt.</p> <p>1.3 Für Kunden, die durch das Kommunikationsnetz der GGA Maur erschlossen sind, setzt die Rechtsbeziehung das Vorliegen eines Nutzungsvertrages der GGA Maur mit dem Liegenschaftseigentümer oder mit dem Kunden selbst voraus (inkl. analoges Radio- und TV-Angebot). Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden einen integrierenden Bestandteil des Nutzungsvertrages und gegebenenfalls weiterer Dienstleistungsverträge.</p> <p>1.4 Für Kunden, welche die Dienstleistungen der GGA Maur über ein anderes Kommunikationsnetz (insbesondere Open-access-Netze) beziehen, umfasst die Rechtsbeziehung einen oder mehrere Dienstleistungsverträge sowie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).</p> <p>1.5 Dienstleistungsverträge der GGA Maur, die von den vorliegenden AGB abweichen, gehen diesen vor.</p> | <p>1.6 Die erste Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Spätere Mutationen müssen ebenfalls schriftlich, via E-Mail oder über die Homepage der GGA Maur mitgeteilt werden.</p> <p>1.7 Die GGA Maur entscheidet, ob alle Voraussetzungen erfüllt sind, und sie kann die Anmeldung eines Kunden wegen fehlenden Voraussetzungen ablehnen.</p> <p>1.8 Die Vertragspartner verpflichten sich, bei Angebot und Nutzung der Dienstleistungen der GGA Maur die geltenden Vorschriften des Strafgesetzbuches, des Datenschutzgesetzes, des Urheberrechtsgesetzes, des Fernmeldegesetzes und anderer einschlägiger Gesetze und Verordnungen einzuhalten.</p> <p>1.9 Die aktuellen AGB können bei der GGA Maur angefordert oder auf der Webseite (gga.ch) abgefragt werden.</p> <p>1.10 Alle Rechte an geistigem Eigentum bezüglich der empfangenen Programme und benützten Kommunikationsdiensten sowie der Dienstleistungen der GGA Maur verbleiben bei den berechtigten Dritten oder der GGA Maur.</p> <p>1.11 Die Übertragung des Teilnahmevertrages auf Dritte ist nicht möglich.</p> |
|--|--|

2. Nutzung der Dienstleistungen der GGA Maur

2.1 Zugangsgерäte

- 2.1.1 Im Hinblick auf die Nutzung der Dienstleistungen der GGA Maur räumt die GGA Maur dem Kunden während der Dauer des Vertrages und für den Gebrauch im Haushalt bzw. im Unternehmen eine einfache, nicht übertragbare Lizenz ein. Ohne spezielle Vereinbarung ist die Nutzung der Dienstleistungen ausdrücklich auf die privaten oder gewerblichen Räumlichkeiten des Kunden beschränkt.
- 2.1.2 Der Kunde anerkennt, dass die Dienstleistungen nur bezogen werden können, sofern die erforderlichen technischen Voraussetzungen erfüllt sind.
- 2.1.3 Der Kunde hat der GGA Maur einen Wechsel der Wohnung oder des Geschäftsdomizils innerhalb des Versorgungsgebietes der GGA Maur mindestens 4 Wochen im Voraus mitzuteilen. Unterlässt er dies, ist die GGA Maur berechtigt, ihren Aufwand zu berechnen.
- 2.1.4 Die von der GGA Maur dem Kunden zur Verfügung gestellten Zugangsgерäte (Kabelmodem, Set-Top-Box, Telefonieadapter, Switch, Gateway, Router etc.) sind Eigentum der GGA Maur.
- 2.1.5 Die Benützung der Zugangsgерäte ist ausschliesslich für die vertraglich vereinbarte Nutzung gestattet.
- 2.1.6 Der Versand der Zugangsgерäte erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Soweit nicht anders geregelt, ist die Installation der Zugangsgерäte Sache des Kunden. Die GGA Maur liefert dazu eine Installationsanleitung. Die GGA Maur ist bereit, die Installation gegen Vergütung des Aufwandes vorzunehmen oder sie empfiehlt dem Kunden einen Supportpartner.
- 2.1.7 Der Kunde verpflichtet sich zur sorgfältigen Behandlung der Zugangsgерäte und ist für deren vertragsgemässen Gebrauch verantwortlich. Untersagt ist das Öffnen der Geräte, die Vornahme von Eingriffen durch den Kunden selbst oder durch Dritte.
- 2.1.8 Eine Weitergabe der Zugangsgерäte an Dritte setzt die Vereinbarung «Kundenwechsel» voraus.

2.2 Zugang zu den Dienstleistungen

- 2.2.1 Der Zugang zum persönlichen GGA Maur-Konto erfolgt über eine Anschlusskennung sowie ein Passwort.
- 2.2.2 Die GGA Maur darf jeden, der sich mit der Anschlusskennung sowie dem Passwort legitimiert, als berechtigten Teilnehmer betrachten. Das persönliche Passwort muss an einem sicheren Ort aufbewahrt und häufig gewechselt werden.
- 2.2.3 Hat der Kunde Anlass zur Befürchtung, dass Dritte unbefugt seinen Zugang benützen oder den Zugang missbräuchlich verwenden, muss er die GGA Maur sofort informieren, seinen Zugang sperren lassen und ein neues Passwort verlangen.

2.3 Kundenservice

- 2.3.1 Die GGA Maur steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringung ihrer Leistungen ein. Die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Leistungen sowie bestimmte Übertragungszeiten oder Übertragungskapazitäten werden von der GGA Maur nicht garantiert.
- 2.3.2 Die Verpflichtung der GGA Maur zum Auffinden und Beheben von Störungen beschränkt sich auf die Geschäftszeiten der GGA Maur. Vorbehalten bleiben spezielle Serviceverträge.
- 2.3.3 Der Netzzugang und die Dienstleistungen können jederzeit aus technischen Gründen und insbesondere in folgenden Fällen eingeschränkt oder ganz eingestellt werden:
- wenn Hindernisse auftreten, welche die GGA Maur trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abwenden kann, ungeachtet ob sie bei der GGA Maur, beim Kunden oder bei einem Dritten entstehen.
 - bei betriebsbedingten Unterbrechungen wegen Reparaturen, Anschluss- und Erweiterungsarbeiten und Unterhaltsarbeiten sowie zur Leistungsbewirtschaftung. Die GGA Maur nimmt dabei angemessene Rücksicht auf die Bedürfnisse der Kunden. Voraussetzbare längere Unterbrechungen und Einschränkungen zeigt sie im Voraus an.

- bei Störungen, die insbesondere durch Netzausfälle und Stilllegung von Sendern hervorgerufen werden.
 - bei Störungen bzw. Unterbrechung der Signalanlieferung an die GGA Maur, insbesondere bei Unterbrüchen auf übergeordneten Netzen.
 - bei unmittelbarer Gefahr für die Sicherheit von Personen und Anlagen.
- 2.3.4 Bei Störungen der Zugangsgeräte ist die GGA Maur zu benachrichtigen. Sie ist für den Ersatz bzw. die Reparatur besorgt. Der Kunde muss das schadhafte Zugangsgerät der GGA Maur übergeben. Ein Anspruch auf Rückvergütung von Dienstleistungspreisen wegen Ausfalls eines Zugangsgerätes besteht nicht.
- 2.3.5 Für Zugangsgeräte, die nicht von der GGA Maur zur Verfügung gestellt wurden, wird keine Servicequalität garantiert.
- 2.3.6 Der Kunde hat den Mitarbeitenden der GGA Maur oder den von der GGA Maur autorisierten Personen jederzeit Zutritt zum Netzzugang sowie zu den Zugangsgeräten zu gewähren.

3. Dienstleistungen

3.1 Internet

- 3.1.1 Der Kunde ist sich bewusst, dass seine angeschlossenen Computer, Netzwerke und sonstigen Geräte und die sich auf diesen Computern, Netzwerken und Geräten befindlichen Daten über seinen Internet-Zugang erreicht, eingesehen, manipuliert und verändert werden können. Der Schutz der Geräte und Daten des Kunden sowie die Einhaltung geltender Vorschriften bezüglich des Datenschutzes sind Sache des Kunden. Der Kunde muss seinen Zugang zu den Internet-Dienstleistungen der GGA Maur gegen missbräuchliche Verwendung durch Dritte schützen.
- 3.1.2 Die GGA Maur legt die IP-Adressen und IP-Adressbereiche für den Kunden fest, und die GGA Maur hat das Recht, diese jederzeit zu ändern (dynamische IP-Adressen).
- 3.1.3 Bestellt der Kunde statische IP-Adressen, werden diese nur im Ausnahmefall geändert, und eine solche Änderung wird mindestens 15 Arbeitstage im Voraus angekündigt. Bei einer Vertragsauflösung fallen die IP-Adressen automatisch an die GGA Maur zurück.
- 3.1.4 Internet-Dienstleistungen sind grundsätzlich Best Effort-Übertragungsraten, für welche die GGA Maur keine Garantie abgibt. Vorbehalten bleiben separate Dienstleistungsverträge.
- 3.1.5 Das Internet bietet eine praktisch unbeschränkte Fülle an Nutzungsmöglichkeiten (z.B. Downloads), die das lokale, nationale oder internationale Netz stark beeinflussen können. Der Kunde verpflichtet sich deshalb zum «Fair Use», d.h. auf die übermässige Nutzung des Internets zu verzichten. Bei Verstössen gegen diese Regel behält sich die GGA Maur alle notwendigen Massnahmen vor.
- 3.1.6 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass dritte Anbieter den Zugang zu ihren Internet-Angeboten selber regeln. Der Kunde verpflichtet sich aber auch gegenüber der GGA Maur, die Angebote anderer Anbieter nur bestimmungsgemäss zu gebrauchen.
- 3.1.7 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass über die Dienstleistungen auch Inhalte übertragen werden können, die für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind. Der Kunde ist verpflichtet, zu verhindern, dass im Haushalt bzw. der Unternehmung solche Inhalte und Informationen durch Kinder und Jugendliche genutzt werden.
- 3.1.8 Der Kunde darf das Internet weder zur Begehung noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen nutzen. Er wird in seinem Verantwortungsbereich die erforderlichen Massnahmen treffen, um zu vermeiden, dass eine strafbare Nutzung durch dem Kunden zugehörige oder andere Benutzer erfolgt.
- 3.1.9 Der Versuch oder die Durchführung von nicht autorisiertem Eindringen in fremde Computeranlagen oder Datenbestände gilt als Missbrauch und kann rechtlich geahndet werden.
- 3.1.10 Kann der Kunde wegen einer Lücke in der Datensicherheit unabsichtlich Zugang zu fremden Computeranlagen oder nicht für ihn bestimmten Daten erlangen, so muss er dies protokollieren und der GGA Maur unverzüglich melden.

3.2 Telefonie

- 3.2.1 Die Telefonie-Dienstleistungen der GGA Maur beziehen sich nur und ausschliesslich auf die angemeldete Wohnung bzw. Liegenschaft und dürfen nicht auf weitere Wohnungen oder Liegenschaften übertragen werden.
- 3.2.2 Die GGA Maur muss zur Sicherstellung der Notrufdienste die Standortidentifikation (sog. Heimadresse) bekanntgeben. Unter nomadischer Nutzung des Anschlusses wird der Gebrauch des Telefons von einem anderen als dem in der Anmeldung genannten Standort bezeichnet. In einer solchen Situation kann im Falle eines Notrufes von den Notrufdiensten nicht mehr erkannt werden, woher der Notruf erfolgte.
- 3.2.3 Sollte der Kunde das Telefon dennoch an einem anderen Standort als an der Heimadresse betreiben, so wird dem Kunden dringend geraten, im Falle eines Notrufes ab einem anderen Standort ein geeigneteres Kommunikationsmittel zu verwenden.
- 3.2.4 Der Kunde hat die Möglichkeit, alle abgehenden Verbindungen zu kostenpflichtigen Mehrwertdiensten (090x-Nummern), insbesondere auch zu kostenpflichtigen Mehrwertdiensten mit erotischen oder pornografischen Inhalten (0906-Nummern), unentgeltlich zu sperren. Eine solche Sperrung wie auch die Deaktivierung kann jederzeit bei der GGA Maur beantragt werden.
- 3.2.5 Bei Unterbrüchen der Stromversorgung ist die Nutzung der Telefonie-Dienstleistungen nicht möglich. Deshalb wird vom Einsatz der Telefonie-Dienstleistungen für sicherheitskritische Anwendungen abgeraten. Insbesondere TeleAlarm ® und automatisierte Mobilisierungsaufgebote (SMT) werden vom Telefonie-Service der GGA Maur nicht unterstützt. Die GGA Maur schliesst jegliche Verantwortung oder Haftung infolge von Störungen und Ausfällen aus.

3.3 Radio und Fernsehen

- 3.3.1 Eine Anpassung der Radio- und Fernsehprogrammpalette kann aus verschiedenen Gründen (Einstellung des Betriebes durch den Inhaltsanbieter, Änderungen bezüglich Urheberrechte, Änderungen der Technik etc.) notwendig werden. Die GGA Maur ist bestrebt, die entfallenden Programme mit ähnlichen Angeboten zu ersetzen. Die GGA Maur hat in diesen Fällen das Recht, ein bestehendes, vom Kunden bestelltes Programm durch ein anderes Programm zu ersetzen. Sie informiert den Kunden sofort über die erfolgte Änderung. Ist der Kunde mit diesem Wechsel nicht einverstanden, hat er dies innerhalb von einem Monat zu melden, andernfalls gilt der Wechsel des Programms als stillschweigend genehmigt.
- 3.3.2 Die Verwendung in öffentlichen Räumen sowie eine kommerzielle Nutzung oder die Weiterverrechnung des angebotenen Radio- und Fernsehangebotes ist nur mit schriftlichem Einverständnis der GGA Maur gestattet.
- 3.3.3 Aufgrund fehlender Übertragungsrechte des Programmanbieters für das Sendegebiet der GGA Maur ist es möglich, dass einzelne Sendungen der Programmanbieter von der GGA Maur nicht übertragen werden können.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Einmalige Kosten sind bei Vertragsabschluss respektive zum Zeitpunkt der Mutation fällig. Mit der Bezahlung der Rechnung erklärt sich der Kunde mit der Mutation einverstanden. Nebenkosten gehen zu Lasten des Kunden.
- 4.2 Die Rechnungstellung für den Nutzungsvertrag erfolgt jährlich, diejenige für Dienstleistungen zweimonatlich. Vorbehalten bleiben abweichende Regelungen in den Dienstleistungsverträgen.
- 4.3 Der Kunde hat die Rechnungen für die erbrachten Dienstleistungen bis zu dem in der Rechnung genannten Fälligkeitsdatum oder innert der angegebenen Zahlungsfrist zu zahlen. Bei fehlender Angabe einer Fälligkeit gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Datum der Rechnung. Sofern bis zum Fälligkeitstermin keine schriftlichen und begründeten Einwände erhoben werden, gilt die Rechnung als genehmigt. Wird nur gegen einen Teilbetrag der Rechnung Einwand erhoben, ist der unbeanstandete Teil der Rechnung dennoch geschuldet.
- 4.4 Mit Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde automatisch im Verzug, und die GGA Maur ist berechtigt, für den ausstehenden Betrag einen Verzugszins von 5% sowie Mahngebühren zu verlangen.
- 4.5 Wiederkehrende Kosten (z.B. für Urheberrechte oder Konzessionsabgaben), welche die GGA Maur zu bezahlen hat, werden dem Kunden ohne Zuschlag weiter verrechnet.
- 4.6 Der Kunde hat die Rechnungen der GGA Maur auch zu bezahlen, wenn er Ansprüche, namentlich Schadenersatz, gegen die GGA Maur geltend macht. Die Einrede der Verrechnung durch den Kunden ist ausgeschlossen.
- 4.7 Hat die GGA Maur Zweifel hinsichtlich der vertragsgemässen Einhaltung der Zahlungsbedingungen, insbesondere Zweifel an der allgemeinen Zahlungsfähigkeit des Kunden, kann sie Vorauszahlung oder eine andere Sicherheitsleistung verlangen.
- 4.8 Will der Kunde das Vertragsverhältnis beenden, und meldet er sich bei der GGA Maur nicht korrekt ab, so bleibt er für die Bezahlung gemäss der Preisliste verpflichtet, auch wenn er selbst nachweislich keine Dienstleistungen mehr bezogen hat.

5. Sperrung der Dienstleistungen

- 5.1 Die GGA Maur ist berechtigt, bei Vertragsverletzungen durch den Kunden die Dienstleistungen ohne vorherige Ankündigung zu sperren, bis der vertrags- und rechtmässige Zustand wieder hergestellt ist. Die Sperrung kann durch Trennung des Anschlusses, Plombierung der Anschlussdosen oder durch Einstellung der Dienstleistungen erfolgen.
- 5.2 Die GGA Maur sperrt die Dienste, wenn:
- der Kunde die Pflichten aus dem Nutzungsvertrag, namentlich der vorliegenden AGB, verletzt
 - der Kunde die Abonnementsgebühren und/oder Nutzungs- und Dienstleistungspreise der GGA Maur nicht fristgerecht bezahlt
- der Kunde die Dienstleistungen der GGA Maur missbräuchlich benützt, benützt hat oder die Gefahr besteht, dass er die Dienstleistungen missbräuchlich benützen wird.
- Für die Wiederaufschaltung in den oben genannten Fällen ist eine Bearbeitungsgebühr zu entrichten.
- 5.3 Der Kunde schuldet der GGA Maur auch bei erfolgter Sperrung die vollen Gebühren, Mietzinsen und Entgelte.

6. Haftung

- 6.1 Eine Haftung der GGA Maur im Zusammenhang mit der Gegenstandslosigkeit einer Anmeldung ist in jedem Fall ausgeschlossen.
- 6.2 Für unsachgemässe Installation von Zugangsgeräten übernimmt die GGA Maur keine Haftung.
- 6.3 Bei Funktionsstörungen und Unterbrüchen kann weder ein Schadenersatz noch eine Minderung der Dienstleistungspreise geltend gemacht werden. Die GGA Maur haftet insbesondere nicht für die Folgen von Störungen und Unterbrüchen ihrer Dienstleistungen. Ausdrücklich ist die GGA Maur nicht haftbar für zusätzliche Aufwendungen, erlittenen Verlust oder entgangenen Gewinn beim Kunden.
- 6.4 Die GGA Maur haftet ausschliesslich für nachgewiesene Schäden, die dem Kunden durch absichtliche oder grobfahrlässige Vertragsverletzung durch die GGA Maur entstehen. Jede weitere Haftung der GGA Maur für direkte oder indirekte Schäden irgendwelcher Art ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 6.5 Die GGA Maur kann nur den technischen Zugang zu den Angeboten dritter Anbieter vermitteln. Für den Inhalt, die Richtigkeit und die Verfügbarkeit dieser Angebote kann die GGA Maur keine Haftung übernehmen.
- 6.6 Die GGA Maur haftet nicht für das Verhalten von Kunden, für andere Anbieter, deren Kunden und anderen Internet-Benutzern.
- 6.7 Kann die GGA Maur aufgrund höherer Gewalt, wie z.B. Naturereignisse von besonderer Intensität, Krieg, Aufruhr, Arbeitskonflikte, Unfällen, Leistungsstörungen bei Drittlieferanten, unvorhergesehene behördliche Auflagen etc. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung solange aufgeschoben, als das Ereignis der höheren Gewalt andauert. Eine Haftung der GGA Maur ist in diesen Fällen ausgeschlossen.
- 6.8 Die GGA Maur schliesst jede Haftung aus für Schäden, die aus der Benützung der Dienstleistungen oder anderer Produkte und Dienstleistungen der GGA Maur entstehen.
- 6.9 Der Kunde haftet für alle Schäden, die der GGA Maur oder Dritten durch die Beschädigung der Zugangsgeräte oder durch widerrechtliche Benützung der Dienstleistungen der GGA Maur entstehen.
- 6.10 Die Versicherung der Zugangsgeräte ist Sache des Kunden, der für Verlust oder Beschädigung (Diebstahl, Wasser, Feuer, Blitzschlag etc.) haftet. Kommt ein oder kommen alle Zugangsgeräte durch Diebstahl abhanden, so hat der Kunde die Pflicht, den Diebstahl unverzüglich der GGA Maur zu melden sowie einen entsprechenden Polizeirapport beizubringen.
- 6.11 Im Falle der Kündigung des Teilnahmevertrages durch den Grundeigentümer als Vermieter wird allfälligen Mietern in der angeschlossenen Liegenschaft der Zugang zum Kommunikationsnetz der GGA Maur unterbunden. Der Grundeigentümer haftet für die daraus entstehenden Forderungen auf Grund des Wegfalles der verschiedenen Dienstleistungen der GGA Maur zugunsten der Mieter. Die GGA Maur behält sich das Recht vor, Regress auf den Grundeigentümer zu nehmen.

7. Teilnichtigkeit

- 7.1 Sollte sich ergeben, dass eine Vertragsbestimmung wegen Unvereinbarkeit mit einer zwingenden Rechtsvorschrift ungültig ist, so wird dadurch der Rest der übrigen Bestimmungen nicht betroffen. Die entfallene Bestimmung soll durch eine andere Bestimmung ersetzt gelten, die den ursprünglich angestrebten Zweck in gesetzeskonformer Weise möglichst umfassend verwirklicht.

8. Vertraulichkeit

- 8.1 Die Vertragspartner verpflichten sich, sämtliche im Zusammenhang mit diesem Vertrag ausgetauschten Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht überdauert die Beendigung des Vertrages.
- 8.2 Auf Anordnung einer Behörde bei begründetem Verdacht auf eine strafrechtliche Handlung im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen der GGA Maur ist die GGA Maur berechtigt, der Behörde vollumfänglich Auskunft zu geben.

9. Vertragsänderungen

- 9.1 Die GGA Maur hat jederzeit das Recht, die Preise, ihre Dienstleistungen, Geschäftsbedingungen und jedes andere Vertragsdokument zu ändern. Über materiell wesentliche Änderungen der AGB wird der Kunde in geeigneter Form informiert.
- 9.2 Im Falle von Änderungen eines Vertragsbestandteiles zum Nachteil des Kunden ist der Kunde berechtigt, den Teilnahmevertrag ausserordentlich auf das Datum des Wirksamwerdens der neuen Vertragsbedingungen schriftlich zu kündigen. Ohne Kündigung gelten die neuen Bedingungen ohne weiteres als akzeptiert. Nicht zum Nachteil des Kunden gilt eine Vertragsänderung, die aufgrund neuer gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen durch die GGA Maur vorgenommen werden muss. Diese tritt sofort in Kraft.

10. Vertragsdauer

- 10.1 Der Vertrag tritt in Kraft, sobald die GGA Maur die Anmeldung des Kunden akzeptiert hat, in jedem Fall aber mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch den Kunden.
- 10.2 Die Mindestvertragsdauer beträgt vorbehältlich anders lautender Vereinbarung 6 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist eine schriftliche Kündigung jeweils per Ende des Folgemonats möglich.
- 10.3 Kündigt der Kunde vor Ablauf der Mindestvertragsdauer, so muss er das bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldete Entgelt bezahlen, selbst wenn er die Dienstleistungen nicht mehr nutzt. Vorbehalten bleibt eine Vereinbarung «Kundenwechsel», die vom Kunden und vom neuen Kunden zu unterzeichnen ist.
- 10.4 Bei missbräuchlicher Benützung der Dienstleistungen oder Missachtung der vertraglichen Bestimmungen durch den Kunden kann die GGA Maur den Teilnahmevertrag fristlos kündigen und dem Kunden allfällige Aufwendungen belasten.
- 10.5 Nach Ablauf des Vertrages ist der Kunde verantwortlich, dass die Zugangsgeräte in ordnungsgemäsem Zustand der GGA Maur innerhalb von 14 Tagen zurückgebracht werden. Ist dies nicht der Fall, hat die GGA Maur das Recht, die Kosten der Zugangsgeräte und Umtriebe in Rechnung zu stellen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 11.1 Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der GGA Maur unterstehen schweizerischem Recht.
- 11.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren ist der Sitz der GGA Maur in Maur. Die GGA Maur ist aber berechtigt, ihre Ansprüche auch am Wohnsitz oder Geschäftssitz des Kunden geltend zu machen.