

Geschäftsbericht 2024

Vorwort zum Geschäftsbericht 2024

Sehr geehrte Genossenschafterinnen und Genossenschafter

Wir schauen auf ein erfolgreiches Jahr 2024 zurück. Die Modernisierung unseres Telekommunikationsnetzes mit dem Ausbau des Glasfaseranteils schreitet voran und die Investitionen in die Qualität unserer Angebote und unseres Supports zahlen sich in einer hohen Kundenzufriedenheit aus. Wir konnten signifikant mehr Neukunden für uns gewinnen und – fast noch wichtiger – der GGA Maur ist es gelungen, die Zahl der Wechselkunden tief zu halten. All diese positiven Entwicklungen bauen auf der Basis auf, die wir in den vergangenen Jahren gelegt haben und bestätigen, dass die GGA Maur auf dem richtigen Weg ist und optimistisch in die Zukunft blicken darf.

Der Ausbau von FTTH schreitet zügig voran

Auch im letzten Jahr haben wir die Modernisierung der eigenen Netze und den Bau von Glasfaseranschlüssen weiter vorangetrieben. Das Ergebnis dieser kontinuierlich getätigten Investitionen ist, dass die Netzinfrastruktur, die sich im Eigentum der GGA Maur in den von uns versorgten Gemeinden befindet, mittlerweile fast lückenlos mit Glasfasertechnologie ausgerüstet ist. Und auch der FTTH-Ausbau in den Liegenschaften und in den Haushalten und Geschäftsräumlichkeiten konnte beschleunigt werden. Mit einem grösseren Engagement der Eigentümer und Verwaltungen wäre hier aber noch mehr möglich. Die Ausrüstung und Pflege von Breitbandnetzen mit dem Equipment, das den Qualitätsansprüchen der GGA Maur und den Bedürfnissen der Bewohner entspricht, verbessern wir nicht nur das Kundenerlebnis in diesen Gebäuden, sondern steigern auch den Wert der Wohn- und Büroräumlichkeiten für die Immobilienbesitzer. Dabei achten wir besonders darauf, unserem Auftrag als Genossenschaft gerecht zu werden: Wir setzen unsere Investitionen bedacht ein und bieten unseren Kunden Top-Qualität zu vernünftigen Preisen – egal ob zum Arbeiten im Homeoffice oder zur Unterhaltung und Erholung auf dem Sofa. Wir sind stolz darauf, dass unser hervorragendes Breitband-Kommunikationsnetz überall mehr Leistung und Geschwindigkeit bietet, als handelsübliche moderne Kundengeräte überhaupt verarbeiten können.

Den Kundenservice weiter verbessert

Zu unseren Grundwerten gehört persönlicher Service und eine einzigartige Nähe zu unseren Kunden. 2024 haben wir weiter in die Verbesserung des Kundenerlebnisses und unsere Präsenz in der Region Greifensee investiert. So nahm Anfang September unsere neue «GGAssistenz» ihren Betrieb auf – dabei handelt es sich um einen KI-basierten Support-Chatbot, der unseren Kunden auf der Webseite rund um die Uhr, in allen Sprachen für alle technischen und administrativen Fragen zur Verfügung steht. Eine weitere Neuerung ist der Ausbau des eigenen GGA-Aussendienstes. Bei Fragen oder Problemen, die wir nicht zusammen mit Kunden über das Telefon oder via Videocall lösen können, besuchen wir Kunden nach einer Terminvereinbarung bei ihnen zuhause, um eine schnelle und wirksame Problemlösung vor Ort vorzunehmen. Wenn immer möglich gelingt uns das bereits innerhalb einer Stunde, nachdem Kunden sich bei uns gemeldet haben.

Wir haben auch in die Kundenfreundlichkeit unserer Plattformen und Prozesse investiert. Dazu gehören die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer Webseite und die Nutzung unserer Bestellprozesse wurde nochmals vereinfacht. Schliesslich haben wir auch unser Mobilfunk-Angebot ausgebaut und eine vierte Abo-Variante eingeführt.

Neue zeitgemässe Arbeitsplätze für unsere Mitarbeitenden

Der Juni 2024 stand für die GGA Maur im Zeichen des Zügelns. Anfang Monat konnten wir mit unseren Mitarbeitenden neue Büroräumlichkeiten beim Bahnhof Stettbach beziehen. Der zentral gelegene Standort mit einem Grossraumbüro, in dem alle Teams auf einer Etage arbeiten, liegt mitten in den am schnellsten wachsenden Teilen von Dübendorf bzw. Zürich. Er bietet neben dem exzellenten ÖV-Anschluss, der Nähe zu unseren Netzen, Kunden, Partner und Lieferanten zahlreiche Möglichkeiten für unsere Mitarbeitenden, sich über Mittag zu verpflegen oder auch sportlich zu betätigen. Mitte Juni 2024 folgte schliesslich auch der Umzug unseres Kundenshops nach Fällanden. Er befindet sich nun in der ehemaligen Molkerei an der Hauptstrasse in Richtung Maur, ist hervorragend erreichbar und wird von den Kunden gerne und rege besucht.

Vielfältiges Engagement für die Region

Die GGA Maur fühlt sich der Region Greifensee seit jeher besonders verbunden. Das kommt unter anderem dadurch zum Ausdruck, dass wir wo möglich auf Mitarbeitende aus der Region setzen oder unseren Kunden vor Ort Expertenwissen im Rahmen von kostenlosen Referaten, beispielsweise zum Thema Smart Home, zur Verfügung stellen. Darüber hinaus bieten wir ihnen weitere Vorteile wie vergünstigte Eintritte ans Openair am Greifensee oder auch für die Powerplay Nights in den Powerplay Studios in Maur.

Unsere regionale Verankerung zeigt sich auch in unserem vielfältigen Engagement für Vereine und gemeinnützige Organisationen in der Region Greifensee. Dazu haben wir Anfang 2024 wiederum einen fünfstelligen Betrag ausgeschüttet, der unter anderem Turn-, Musik- und Theatervereinen sowie auch Festival-Komitees und Ferienlager-Organisationen zugutekam.

Weiter äusserte sich das regionale Engagement der GGA Maur 2024 in Form von gezieltem Sponsoring für das Regionaltourfest GLZ in Mönchaldorf und für das Openair Greifensee, wo wir nebst der Bank BSU ein Hauptsponsor waren. Auch unsere Mitarbeitenden engagierten sich im vergangenen Jahr in der Region, indem sie im Rahmen unseres jährlichen Wohltätigkeitstags beim Aufbau für das Regionaltourfest und das Openair am Greifensee mitgeholfen oder im Tierheim Strubeli mitgearbeitet haben.

Mit Optimismus den eingeschlagenen Weg weitergehen

Die guten Resultate und die positive Entwicklung in vielen Aspekten und Projekten unseres unternehmerischen Tuns im Jahr 2024 stimmen uns sehr positiv. Wir sind von der wirtschaftlichen Bedeutung und der Leistungsfähigkeit der GGA Maur überzeugt und sind bereit, unsere Verantwortung in der Region weiterhin mit vollem Engagement wahrzunehmen.

Die Kundinnen und Kunden können sich darauf verlassen, dass die GGA Maur alles unternimmt, um mit der bestmöglichen Technologie und einer einzigartigen Kundennähe in der Region Greifensee zu punkten. Die Genossenschafter dürfen gleichzeitig darauf zählen, dass ihre GGA Maur umsichtig mit den finanziellen Mitteln umgeht und nachhaltig wirtschaftet.

Einmal mehr bedanken wir uns bei Ihnen allen, unseren Kunden, Partnern, Lieferanten und Genossenschafterinnen und Genossenschafter für Ihr Vertrauen in die GGA Maur. Ein grosses Dankeschön gehört auch unseren Mitarbeitenden, die sich tagtäglich für die Genossenschaft einsetzen und so zum langfristigen Erfolg beitragen.



Jürg Eberhard
Präsident



Andreas Lindner
Geschäftsführer

Aktiven

in CHF (vor Reservenzuweisung)

	31.12.2024	31.12.2023
Flüssige Mittel	885'364	1'085'461
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	339'598	384'566
Debitoren Lieferung und Leistung	366'105	427'630
./. Delkreder	-26'507	-42'763
Übrige kurzfristige Forderungen	190'589	168'226
Vorräte und noch nicht fakturierte Dienstleistungen	291'186	334'548
Aktive Rechnungsabgrenzungen	192'780	293'983
Total Umlaufvermögen	1'899'517	2'266'783
Finanzanlagen	19'107	14'470
Beteiligungen	0	0
Mobile Sachanlagen	2'239'911	3'086'270
Immobilien Sachanlagen	5'221'285	5'193'565
Immaterielle Anlagen	1'175'232	1'434'570
Total Anlagevermögen	8'655'535	9'728'875
TOTAL AKTIVEN	10'555'052	11'995'658

Passiven

Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	1'530'971	1'136'266
Kurzfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	819'427	919'360
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	683'246	827'257
Passive Rechnungsabgrenzungen	847'880	859'058
Total kurzfristiges Fremdkapital	3'881'524	3'741'940
Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten	1'907'678	2'657'630
Übrige langfristige Verbindlichkeiten	536'271	1'150'058
Total langfristiges Fremdkapital	2'443'948	3'807'687
Sonstige Rückstellungen (Service Plus, ImmoKomm)	216'150	259'950
Total Rückstellungen	216'150	259'950
Total langfristiges Fremdkapital/Rückstellungen	2'660'098	4'067'637
Total Fremdkapital	6'541'622	7'809'578
Genossenschaftskapital	112'800	112'600
Reserven	4'073'481	3'891'596
Jahresgewinn/-verlust	-172'850	181'885
Total Eigenkapital	4'013'431	4'186'081
TOTAL PASSIVEN	10'555'052	11'995'658

Erfolgsrechnung

in CHF

	31.12.2024	31.12.2023
Wiederkehrende Erträge	17'329'403	18'118'745
Ertrag Verbrauch und Nutzung	207'727	239'737
Übrige Dienstleistungserlöse	386'428	362'899
Übriger Ertrag	440'187	312'098
Ertragsminderungen	-9'020	-11'001
Total Betriebsertrag aus Lieferung und Leistung	18'354'725	19'022'478
Wiederkehrender Aufwand	5'389'530	5'363'572
Aufwand Verbrauch und Nutzung	323'288	362'813
Übriger betrieblicher Aufwand	344'164	178'225
Bestandesänderungen und Einkaufspreisminderungen	36'245	-80'599
Total Material- und Dienstleistungsaufwand	6'093'227	5'824'012
Bruttoergebnis nach Material- und Dienstleistungsaufwand	12'261'499	13'198'466
Personalaufwand	5'900'554	6'327'075
Bruttoergebnis nach Personalaufwand	6'360'945	6'871'391
Betriebsaufwand	1'271'672	1'638'456
Verwaltungs- und Informatikaufwand	1'492'938	1'524'653
Marketing und Werbung	543'654	680'490
Total übriger betrieblicher Aufwand	3'308'264	3'843'599
Betriebsergebnis vor Abschreibungen, Finanzerfolg und Steuern (EBITDA)	3'052'681	3'027'792
Abschreibungen und Wertberichtigungen	2'790'683	2'607'124
Betriebsergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT)	261'998	420'667
Finanzertrag	-2'689	-2'133
Finanzaufwand	113'598	133'785
Finanzerfolg	110'910	131'652
Betriebsergebnis vor Steuern (EBT)	151'088	289'015
Bildung bzw. Auflösung Rückstellungen	348'680	251'800
Übriger ausserordentlicher und betriebsfremder Aufwand und Ertrag	-30'512	-215'824
Jahresergebnis vor Steuern	-167'080	253'040
Steuern	5'770	71'155
Total betriebsfremder und ausserordentlicher Erfolg, Steuern	323'938	107'131
JAHRESERFOLG	-172'850	181'885

Anhang zur Jahresrechnung per 31.12.2024

1. Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizer Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt.

Die Rechnungslegung erfordert von der Verwaltung Schätzungen und Beurteilungen, welche die Höhe der ausgewiesenen Vermögenswerte und Verbindlichkeiten sowie Eventualverbindlichkeiten im Zeitpunkt der Bilanzierung, aber auch Aufwendungen und Erträge der Berichtsperiode beeinflussen können. Die Verwaltung entscheidet dabei jeweils im eigenen Ermessen über die Ausnutzung der bestehenden gesetzlichen Bewertungs- und Bilanzierungsspielräume. Zum Wohle der Gesellschaft können dabei im Rahmen des Vorsichtsprinzips Abschreibungen, Wertberichtigungen und Rückstellungen über das betriebswirtschaftlich benötigte Ausmass hinaus gebildet werden.

in CHF

2. Angaben, Aufschlüsselung und Erläuterungen zu Positionen der Bilanz und Erfolgsrechnung

a) Beteiligungen

	31.12.2024	31.12.2023
Beteiligung DCG AG	159'729	159'729
./. Wertberichtigung	-159'729	-159'729
Total	-	-
Kapitalanteil	16.1 %	16.1 %

Die WWZ Telekom AG, Zug, führt als Aktionärin auch das Geschäft der DCG AG, die selbst kein eigenes Personal beschäftigt. Wegen den höheren Kosten, die von der WWZ überraschend seit Ende 2023 für den Betrieb verlangt werden, hat sich die Verwaltung und Geschäftsleitung der GGA Maur entschieden, den Bezug des TV-Signals neu auszuschreiben, um Alternativen zur DCG zu prüfen. Damit verbunden ist möglicherweise eine Liquidation der DCG AG, weshalb aus Vorsichtsgründen die gesamte Beteiligung per 31.12.2023 vollständig wertberichtigt wurde.

b) Sachanlagen und immaterielle Anlagen

Für Sachanlagen, die zwar vollständig abgeschrieben, aber noch im Gebrauch sind, wird der sogenannte 'Erinnerungsfranken' eingesetzt. Damit soll den Bilanzlesern verdeutlicht werden, dass entsprechende Sachwerte vorhanden sind, für die Handelsbilanz aber finanziell keinen Wert mehr darstellen.

Das Gesetz schreibt vor, dass nutzungs- und altersbedingte Wertverluste durch Abschreibungen, anderweitige Wertverluste, z.B. als Folge technischer Innovationen, durch Wertberichtigungen zu berücksichtigen und auszuweisen sind.

Im Rechnungsjahr mussten über die nutzungs- und altersbedingten Wertverluste hinaus keine Sachanlagen aus anderen Gründen wertberichtigt werden.

c) Immoblie Sachanlagen

Leitungsanlagen	19'899'427	19'377'493
./. Wertberichtigung	-16'088'790	-14'931'234
Total	3'810'638	4'446'258

d) Immaterielle Anlagen

Erworbene Software	3'937'049	3'761'238
./. Wertberichtigung	-2'761'817	-2'326'668
Total	1'175'232	1'434'570

e) Passive Rechnungsabgrenzungen und kurzfristige Rückstellungen

Rückstellungen für Salärverpflichtungen	416'441	427'044
kurzfristige Rückstellungen	392'480	-

Die Sanktion in Sachen Pay-TV gegenüber UPC/Sunrise wurde vom Bundesverwaltungsgericht bestätigt. Der Anteil der GGA Maur betrug 1.22 %, weshalb eine Rückstellung über TCHF 355 gebildet wurde.

Die Verrechnung des Schadens an der Aeschstrasse in Forch wurde seitens Versicherung des Schadenverursachers abgelehnt. Deshalb wurde auf der Forderung eine Rückstellung über TCHF 37.46 gebildet.

in CHF

31.12.2024

31.12.2023

f) Langfristige verzinsliche Verbindlichkeiten

Fester Vorschuss ZKB	1'600'000	2'200'000
----------------------	-----------	-----------

g) Rückstellungen sowie vom Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen

RS ImmoKomm	216'150	162'150
RS für drohende Verluste aus schwebenden Geschäften	-	97'800
Total	216'150	259'950

ImmoKomm, das 'Sorglos-Paket für Liegenschaftsverwalter und Eigentümer': damit werden zukünftige Kosten für den HVA-Ausbau rückgestellt.
Der Jahresabschluss der DCG 2023 weist keine Forderung seitens WWZ gegenüber der DCG aus. Deshalb wurde die anteilmässige Rückstellung für drohende Verluste aus schwebenden Geschäftenaufgelöst .

3. Nettoauflösung stiller Reserven

Wesentliche Nettoauflösung stiller Reserven.	-	-
--	---	---

4. Erläuterungen zu ausserordentlichen, einmaligen oder periodenfremden Positionen der Erfolgsrechnung

Die wesentlichen Positionen enthalten die Rückstellungen ImmoKomm und die Auflösung des drohenden Verlustes aus schwebenden Geschäften (DCG). Es wurde eine kurzfristige Rückstellung infolge der Sanktion gegenüber Sunrise und der damit verbundenen allfälligen Verrechnung an GGA Maur vorgenommen.

5. Sonstige Angaben

Nicht bilanzierte Leasingverbindlichkeiten mit Restlaufzeit > 1 Jahr	51'108	108'985
Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	163'447	-
- ZKB Mietgarantie Geschäftsliegenschaft Binz	-	300'000
- ZKB Mietgarantie Büroräumlichkeiten Dübendorf	156'407	156'407
- ZKB Lieferanten-Garantie (Colt Technology Services)	-	50'000

6. Eventualverbindlichkeiten

Keine	-	-
-------	---	---

7. Anzahl Mitarbeitende

Anzahl Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt	46.1	48.7
--	------	------

8. Wesentliche Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem Bilanzstichtag und bis zur Verabschiedung der Jahresrechnung durch die Verwaltung am 18. März 2025 sind, mit Ausnahme der Berücksichtigung des Entscheides des Bundesverwaltungsgerichtes gegenüber Sunrise und die damit verbundene kurzfristige Rückstellung, keine weiteren wesentlichen Ereignisse eingetreten, welche die Aussagefähigkeit der Jahresrechnung 2024 beeinträchtigen könnten bzw. an dieser Stelle offengelegt werden müssten.

ZINDEL BRT

An die Generalversammlung der Genossenschaft

Genossenschaft GGA Maur, Ebmatingen (Gemeinde Maur)

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision der Jahresrechnung 2024

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Genossenschaft GGA Maur für das am 31.12.2024 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist die Verwaltung verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlausagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und Statuten entsprechen.

Schwerzenbach, 11. März 2025

Die Revisionsstelle



T. Zindel
Leitender Revisor
zugelassener Revisionsexperte



Andrea Dubach
zugelassene Revisorin

Beilage: Bilanz, Erfolgsrechnung, Kennzahlen (Versionen Revisionsstelle), Anhang (Version GGA)

Organe der GGA Maur

Geschäftsleitung

Andreas Lindner	Geschäftsführer, Dr.-Ing., seit 2018 bei der GGA Maur
Alessio Rustici	Leiter Finanzen & Personal, lic. oec. publ., seit 2020 bei der GGA Maur
Monika Bodewig	Leiterin Marketing & Verkauf, lic. oec. HSG, seit 2023 bei der GGA Maur

Verwaltung 2022 bis 2026

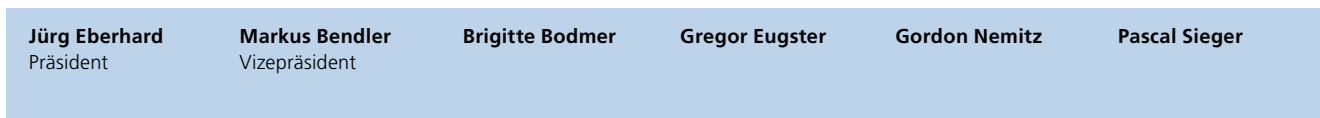
Jürg Eberhard – Präsident	Zumikon
Markus Bendler – Vizepräsident	Zumikon
Brigitte Bodmer	Binz
Gregor Eugster	Egg b. Zürich
Gordon Nemitz	Pfaffhausen
Pascal Sieger	Küsnacht

Revisionsstelle für Geschäftsjahre 2024 und 2025

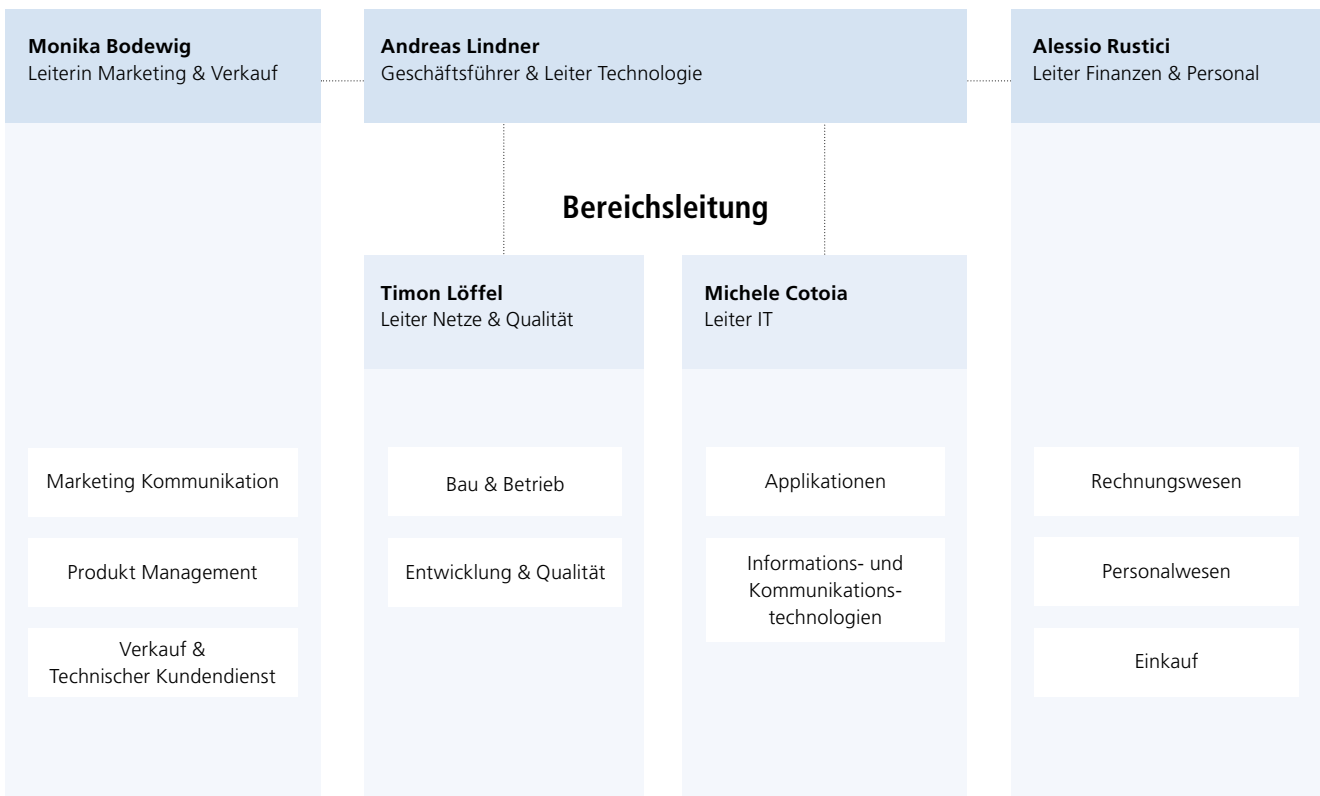
Zindel BRT GmbH	Schwerzenbach
Leitender Revisor: Toni Zindel	

Organigramm

Verwaltung



Geschäftsleitung/ Bereichsleitung



Revisionsstelle

Zindel BRT GmbH, Schwerzenbach

Leitender Revisor: Toni Zindel