

# Ingress - Kontrolle Ihrer Kabelfernsehanlage wegen Verdacht auf Störabstrahlung

## Was bedeutet Ingress?

In der Schweiz legt das **Bundesamt für Kommunikation BAKOM** die jeweils gültigen Richtlinien bezüglich der Grenzwerte von Abstrahlungen fest. Wenn Ihre Installation Signalstörungen (Ingress) verursacht, so werden die vorgegebenen Grenzwerte möglicherweise überschritten. Diese Überschreitung der Grenzwerte beeinträchtigt je nach Infrastruktur eine Liegenschaft oder sogar ein Verteilerkreis (Zusammenschluss mehrerer Einfamilien-/ Mehrfamilienhäuser und somit auch weitere Kunden des gemeinsamen Providers).

## Was muss ich tun?

Wir informieren Sie schriftlich, sollte bei Ihnen der Verdacht auf Ingress bestehen. Ein qualifizierter Techniker wird vor Ort das Problem beheben. Für diese Terminvereinbarung rufen Sie bitte die aufgeführte Telefonnummer auf Ihrem Schreiben an.

## Wichtig zu wissen

- Ingress führt zu Beeinträchtigungen bei der Internetübertragung, beim TV- und Radioempfang, und bei Telefongesprächen
- Unser Netz wird laufend und systematisch auf Störungen überwacht. Bei Anzeichen auf einen Ingress wird ein Techniker aufgeboden, um vor Ort Messungen durchzuführen und die Störquelle, wenn möglich, auszuschalten.

## Techniker mit Ausweis

Unsere Techniker können sich jederzeit mit einem Firmenausweis der GGA Maur ausweisen. Scheuen Sie sich nicht, im Zweifelsfall dieses Dokument zur Einsicht zu verlangen.

## Wieso wurde mir ein Schreiben zum Thema Ingress zugestellt?

Ein Techniker der GGA Maur hat bei Messungen in Ihrer Liegenschaft Signalstörungen festgestellt, welche auch die festgelegten Richtlinien des **Bundesamt für Kommunikation BAKOM** überschreiten könnten. Dadurch kann es zu Beeinträchtigungen bei der Internetübertragung, beim TV- oder Radioempfang, oder bei Telefongesprächen kommen.

Eine genaue Eingrenzung der Störungsquelle setzt eine Überprüfung der Hausinstallation vor Ort voraus. Es ist möglich, dass die Störung nicht bei Ihnen, sondern in einer Nachbarwohnung oder -Liegenschaft zu finden ist. Aus diesem Grund kann es sein, dass wir auch dort nach der Störungsquelle suchen müssen. Sollte dem so sein, so haben wir Ihren betroffenen Nachbarn eine gleichlautende Botschaft hinterlassen.

### **Was könnte die Ursache für eine Ingress-Störung sein?**

Typische Ingressverursacher sind z.B. schlecht abgeschirmte oder defekte Anschlusskabel zwischen Antennensteckdose und Endgeräten. Die Ursache kann z.B. auch ein ungenügend angeschlossener Stecker, nicht professionell montierte Antennensteckdosen oder falsch angeschlossene Endgeräte sein. Um den tatsächlichen Grund für die Störung herauszufinden ist es deshalb unumgänglich, Ihre Installation vor Ort zu prüfen.

### **Wie ist die GGA Maur auf die Störung aufmerksam geworden?**

Unser Netz wird laufend und systematisch auf Störungen überwacht. Bei Anzeichen auf einen Ingress wird ein Techniker durch die GGA Maur aufgeboden, um vor Ort Messungen durchzuführen und die Störquelle, wenn möglich, auszuschalten.

### **Ich habe ein Empfehlungsschreiben für eine «Sanierung der Hausverteileranlage» bekommen. Was mache ich jetzt?**

Wenn Sie ein Empfehlungsschreiben von der GGA Maur erhalten haben oder vor Ort festgestellt wurde, dass die Störung nicht ausfindig gemacht werden konnte und der Aufwand für die Lokalisierung des Problems zu hoch ist, empfehlen wir Ihnen eine Sanierung. Bei einer Sanierung werden alle auf dem Schreiben notierten Bauteile ausgewechselt. Die dadurch entstehenden Kosten werden aufgeführt und müssen von dem Eigentümer der Liegenschaft getragen werden. Sollte dies nicht eingehalten werden, verstösst Ihre Fernmeldeanlage (HVA = Hausverteileranlage) gegen die [Verfügung vom 09.07.2009](#) vom BAKOM vorgelegten Grenzwerte und muss bei weiteren Störungen «Not-Abgeschaltet» werden.

### **Ich selbst merke aber nichts von irgendwelchen Störungen. Wieso muss ich denn jetzt meine Hausverteileranlage sanieren?**

Oft merken die Verursacher die Störung nicht und erfahren keine Beeinträchtigungen der Telekommunikation. Je nach Netzinfrastruktur betrifft es andere Nutzer, welche im selben Haus wohnen oder am selben Verteiler angeschlossen sind.

### **Was bedeutet «Notabschaltung» für mich?**

Eine Notabschaltung der Hausverteileranlage bedeutet im schlimmsten Fall, dass alle Ihre rückwegtauglichen Endgeräte nicht mehr ordnungsgemäss funktionieren. Je nach Schweregrad können sogar alle Dienste (also auch das Lineare TV) betroffen sein.

### **Ich nutze die Dienste der GGA Maur nicht und habe dennoch ein Schreiben erhalten. Warum?**

Auch eine nicht genutzte, inaktive oder nur teilweise fertiggestellte Hausinstallation kann die Quelle von Ingress sein. Durch eine kurze Abklärung vor Ort lässt sich auch in diesem Fall die Ursache identifizieren. Dies ist für Sie selbstverständlich kostenlos.