

Ordentliche Generalversammlung 2025

Mittwoch, 4. Juni 2025, **19.00 Uhr**
Landenberghaus, Im Städtli 22, 8606 Greifensee

Ausübung Stimmrecht

Eine schriftliche Abstimmung über den Stimmrechtsvertreter nach Auslaufen der Pandemie-Sonderregelung ist nicht mehr zulässig. Die diesjährige GV findet daher nur vor Ort statt. Eine schriftliche Abstimmung im Vorfeld ist nicht möglich. Die unter Traktandum 6 vorgelegte Teilrevision der Statuten schlägt vor, die rechtliche Grundlage für zukünftige schriftliche Abstimmungen zu schaffen.

Information der Mitglieder über die Ergebnisse der Generalversammlung / Protokoll der GV 2024

Das Protokoll der Generalversammlung 2025 wird den Mitgliedern innert einer Woche nach der Versammlung zur Ansicht oder zum Download unter gga.ch/gv2025 hinterlegt.

Termin nächste Generalversammlung

Bei einer Genehmigung der unter Traktandum 6 vorgeschlagenen Teilrevision der Statuten würde der Termin der geplanten Informationsveranstaltung im Verlaufe von 2025 noch bekannt gegeben werden. Sollte die unter Traktandum 6 vorgeschlagene Teilrevision der Statuten abgelehnt werden, so ist die nächste ordentliche Generalversammlung für den Mittwoch, 3. Juni 2026 geplant.

Traktanden und Kurzinformation

1. Begrüssung

2. Abnahme des Protokolls der Generalversammlung vom 5. Juni 2024

Antrag

Genehmigung des Protokolls der Generalversammlung vom 5. Juni 2024

Das Protokoll der GV 2024 ist zur Ansicht oder zum Download elektronisch hinterlegt unter gga.ch/gv2025 (Protokoll GV 2024).

3. Abnahme des Geschäftsberichtes 2024

Antrag

Genehmigung des Geschäftsberichts 2024

Der Bericht findet sich auf Seite 2 des Geschäftsberichtes 2024 und ist zur Ansicht oder zum Download elektronisch hinterlegt unter gga.ch/gv2025 (Geschäftsbericht 2024).

4. Abnahme der Jahresrechnung 2024, Kenntnisnahme vom Bericht der Revisionsstelle und Beschlussfassung über die Verwendung des Jahresergebnisses

Empfehlung der Revisionsstelle

Zindel BRT GmbH als Revisionsstelle empfiehlt, die Jahresrechnung 2024 zu genehmigen.

Anträge

- a) Genehmigung der Jahresrechnung 2024 sowie Kenntnisnahme vom Bericht der Revisionsstelle
- b) Die Verwaltung beantragt der Generalversammlung folgende Verwendung des Jahresergebnisses 2024:

Reserven	3'891'596
Gewinn- / Verlustvortrag	181'885
Jahresgewinn / -verlust	-172'850
Reserven nach Verrechnung	3'900'631

Die Jahresrechnung 2024 (inkl. Bericht der Revisionsstelle) findet sich auf den Seiten 4 bis 8 des Geschäftsberichtes 2024 und ist zur Ansicht oder zum Download elektronisch hinterlegt unter gga.ch/gv2025 (Geschäftsbericht 2024).

Erläuterungen

Im Jahr 2024 konnte die GGA Maur den Umsatzrückgang auf -3.5% reduzieren (Vorjahr -4.8%). Zu diesem Resultat haben der Rückgang des Grundanschluss-Volumens, höhere Verkaufs-Promotionen, tiefere Wholesale-Erträge und tiefere Internet-Volumen (1.3%) geführt, die teilweise von einmaligen Erträgen aus Projekten kompensiert wurden. Beim EBITDA verzeichnet die GGA Maur zum vierten Mal in Folge – auch wenn etwas tiefer als in den Vorjahren – einen leichten Anstieg von 0.8% bzw. auf CHF 3'052'681. Die EBITDA-Marge konnte somit von 16% auf 17% verbessert werden. Diese Steigerung wurde trotz tieferem Umsatz durch Einsparungen von 9% in den operativen Kosten erreicht. Im Vergleich mit dem Vorjahr sind vor allem die Personal-, Energie-, Netz- sowie Werbekosten gesunken. Der EBIT ist im Jahr 2024 mit CHF 261'998 positiv ausgefallen, bleibt allerdings durch höhere Abschreibungen etwas tiefer als im Vorjahr. Das positive operative Ergebnis wird leider durch eine Rückstellung im Zusammenhang mit der «MySports-Vergangenheitsbewältigung» getrübt, sodass die GGA Maur für 2024 letztendlich einen Verlust von CHF 181'885 ausweist. Sunrise als Eigner von MySports erwartet bis Ende 2025 eine Sanktion/Busse der Wettbewerbskommission von 30 mCHF. Diese würde durch das Bundesverwaltungsgericht letztinstanzlich wegen wettbewerbswidriger Verhaltensweisen bei der Bereitstellung von Eishockeyübertragungen rechtsgültig werden. Sunrise ist der Meinung, dass GGA Maur als ehemaliger MySports-Distributionspartner an dieser Sanktion/Busse gemäss dem damaligen Marktanteil beteiligt werden kann. Ohne dass diese Sicht anerkannt werden würde, hat sich die GL der GGA Maur dazu entschieden für diesen Fall vorsorglich eine Rückstellung von CHF 355'000 in der Bilanz 2024 vorzunehmen.

Die Investitionen der GGA Maur betragen im Jahr 2024 insgesamt CHF 1'720'263. Davon entfiel der grösste Teil auf den Ausbau der neuen Büroräumlichkeiten und den Umzug nach Stettbach. Diese und die weiteren Investitionen für die Weiterentwicklung und Ausbreitung des eigenen Glasfaserkabelnetzes, die Modernisierung des HFC-Netzes sowie die Digitalisierungs- und Automatisierungsinitiativen, tragen wesentlich zur Zukunftssicherung der GGA Maur bei. Die Schulden in Form von Krediten konnten im Jahr 2024 um weitere CHF 1'400'000 reduziert werden. Die Reduktion wurde zum grossen Teil durch das operative Ergebnis finanziert. Die Liquidität der GGA Maur hat sich so per Ende 2024 nur von CHF 1'085'461 auf CHF 885'364 verschlechtert.

Die Zahl der Mitarbeitenden hat gegenüber dem Vorjahr um 2.6 Vollzeitstellen oder 5% abgenommen.

Zusammenfassung

alle Beträge in CHF	2024	2023	2022
Umsatz aus L&L	18'354'725	19'022'478	19'978'333
Operatives Ergebnis vor Abschreibungen (EBITDA)	3'052'681	3'027'792	2'732'985
EBITDA in % Nettoumsatz	17%	16%	14%
Operatives Ergebnis (EBIT)	261'998	420'667	-166'994
Reingewinn	-172'850	181'885	93'964
Investitionen	1'720'263	2'591'774	2'593'415
Eigenkapitalquote	38%	35%	31%
Personalbestand (in Vollzeitstellen)	46	49	53

5. Entlastung der Verwaltung

Antrag

Entlastung der Mitglieder der Verwaltung für das Geschäftsjahr 2024

6. Antrag zur Teilrevision der Statuten

Die Teilnahme an der GV stellt ein wichtiges Mitwirkungsrecht der Mitglieder dar. Während der Covid-Pandemie konnte die GV nicht mit einer Teilnahme vor Ort durchgeführt werden. Die Mitglieder konnten ausschliesslich schriftlich Stellung zu den Geschäften nehmen. Gegenüber der Anzahl Teilnehmenden an den GV in den Vorjahren haben in den Pandemie-Jahren rund vier Mal mehr Mitglieder ihre Stimme abgegeben. Aufgrund der Covid-Spezialgesetzgebung war es bis Ende 2023 möglich, eine GV mit Teilnahme vor Ort mit der Möglichkeit einer vorzeitigen schriftlichen Stimmabgabe zu kombinieren. Gegenüber der Teilnahme vor Ort haben rund doppelt so viele Mitglieder von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht.

Die schriftliche Abgabe der Stimme zu den Geschäften der GV entspricht also einem Bedürfnis unserer Genossenschafterinnen und Genossenschafter.

Die Kombination einer GV mit Teilnahme vor Ort und möglicher vorgängiger schriftlicher Stimmabgabe ist aber gemäss Genossenschaftsrecht nicht zulässig.

Rechtlich möglich sind ausschliesslich die folgenden Varianten:

- A – GV mit Teilnahme vor Ort
- B – virtuelle GV (online GV)
- C – hybride GV (Teilnahme vor Ort oder online)
- D – schriftliche GV (sogenannte Urabstimmung)

Die Varianten B und C bedingen einen relativ hohen technischen Aufwand. Zudem würde es für die Mitglieder der Genossenschaft bei beiden Varianten bedeuten, dass sie weiterhin während der Durchführung der GV entweder vor Ort präsent sein oder online der GV folgen müssten. Die Verwaltung hat sich auf der Basis eines Rechtsgutachtens eingehend mit den verschiedenen Varianten befasst und ist zum Schluss gekommen, den Mitgliedern die Variante D in der Kombination mit einer vorgängigen Informationsveranstaltung vorzuschlagen.

Beschlüsse der Generalversammlung können in einer sogenannten Urabstimmung schriftlich gefasst werden. Die schriftliche Abstimmung ersetzt dabei die physische Durchführung der GV. Es bedarf gemäss Art. 880 OR dafür einer expliziten Ermächtigung in den Statuten. Die rein schriftliche Beschlussfassung kann auch über ein elektronisches Abstimmungs-tool erfolgen.

Um den persönlichen Kontakt mit den Mitgliedern zu pflegen, sieht die Verwaltung vor, jeweils vor dem Termin für die Abgabe der schriftlichen Stimme eine nicht beschlussfassende Informationsveranstaltung durchzuführen, an welcher die Abstimmungsvorlagen erklärt und diskutiert werden können. Diese Informationsveranstaltung soll im ähnlichen Rahmen wie die bisherige GV durchgeführt werden und auch genügend Raum bieten, um die Mitglieder beispielsweise über neue Produkte der GGA Maur zu informieren.

Konkret wird nun in Art. 8 der Statuten geregelt, dass die GV entweder als schriftliche oder elektronische Urabstimmung oder als Versammlung mit physischer Präsenz durchgeführt werden kann. Die Entscheidung darüber, ob eine Urabstimmung oder eine physische Generalversammlung durchgeführt wird, obliegt der Verwaltung, sofern keine gesetzliche Vorgabe eine bestimmte Form der Beschlussfassung verlangt oder die Statuten eine physische Generalversammlung vorsehen. Die Planung einer elektronischen Stimmabgabe und die Wahl des Abstimmungstools für die elektronische Urabstimmung obliegt der Verwaltung.

In Art. 18 wird die Möglichkeit vorgesehen, dass vor einer Urabstimmung auf Beschluss der Verwaltung eine Informationsveranstaltung für die Mitglieder durchgeführt wird. Diese Veranstaltung dient ausschliesslich der Information und Beratung und ist nicht beschlussfähig.

Aufgrund der Einführung der Möglichkeit der schriftlichen Urabstimmung ergeben sich einige zusätzliche Änderungen oder Ergänzungen in den Art. 5, 12, 15, 16, 17 und 19 der neuen Statuten.

Antrag

Genehmigung Teilrevision der Statuten

7. Informationen über Organisation, Markt, Trends und Projekte

Der Umzug von Binz nach Stettbach/Dübendorf und die 100%ige Ausrichtung auf Kundenbindung und Neukundenakquise haben das Jahr 2024 geprägt. Technisch hat die GGA Maur ein ruhiges Jahr erlebt, in dessen Verlauf Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Netze, Plattformen und Dienste vorbildlich waren.

Die Jahresziele der GGA Maur konnten in Bezug auf Umsatz zu 100% und beim Kundenwachstum zu 110% erreicht werden. Obwohl 43% mehr Neukunden geworben werden konnten und über 70% weniger Kunden die GGA Maur verlassen haben als im Vorjahr, resultierte ein leichter Nettoabfluss von Kunden, der allerdings geringer ausfiel als im Budget geplant war. Die jährliche Tilgung von Verbindlichkeiten in Höhe von 1.4 mCHF belasteten die GGA Maur auch im Jahr 2024.

Insgesamt bleiben die Zahlen der GGA Maur im eigenen Netz und in den Fremdnetzen weitgehend «in-line» mit den Zahlen vieler anderer Marktteilnehmer, die ebenfalls mit steigenden Kosten und zurückgehenden Margen zu kämpfen hatten. Andererseits profitiert die GGA Maur von Effizienzgewinnen und Kostensenkungen, die die Rentabilität insgesamt verbesserten.

Die hohe Qualität und Kundenzufriedenheit im Support bleiben ein Markenzeichen der GGA Maur. Neu eingeführte Prozesse und Hilfsmittel (z.B. KI-basierte GGA-Assistenz) sowie der neu gestaltete GGA-Shop in Fällanden, haben den Kundenkontakt und das Kundenerlebnis bereichert. Die Erwartungen und Zielsetzungen im Bereich Marketing und Verkauf wurden durch das Team unter der neuen Leitung von Monika Bodewig mehr als erfüllt.

Die GGA Maur steht als Arbeitgeberin gut da – erst recht mit dem neuen Bürostandort in Dübendorf. Im Jahr 2024 konnten die offenen Stellen ohne Probleme besetzt werden. Die GGA Maur ist im Vergleich zu den Vorjahren mit Bewerbungen guter Qualität «geflutet» worden und die regelmässig durchgeführten Befragungen unter allen Mitarbeitenden haben sehr gute Ergebnisse hinsichtlich Zufriedenheit mit den Arbeitsbedingungen und der Identifikation mit der GGA Maur erbracht.

Die HFC-Netze der GGA Maur sind in sehr gutem Zustand und garantieren den GGA-Kunden immer «mehr als genug» Leistung und Geschwindigkeit. Wenn überhaupt, sind die qualitativen Zustände von Haus- und Wohnungsverteilungen Anlass für Beschwerden über eingeschränkte Leistungen. Die Zusammenarbeit mit Verwaltungen und Eigentümern zur Finanzierung von Modernisierungen solcher Anlagen haben für die GGA Maur höchste Priorität.

Mit der im Dezember 2024 unterzeichneten «In-House-Kooperationsvereinbarung» mit Swisscom wird ein abgestimmter Ausbau von Netzen und Liegenschaften mit Glasfasern innerhalb von Liegenschaften ermöglicht. Mit dieser Massnahme kann die GGA Maur den Wert der eigenen Netze und die seit Jahrzehnten erfolgten NGN-Netzinvestitionen schützen bzw. rentabilisieren.

Der noch langsam realisierte FTTH-Netzausbau der Swisscom, spricht bei der GGA Maur für die vorläufige Beibehaltung der im Jahr 2024 erfolgreich angewendeten Verkaufs- und Marketing-Massnahmen. Dazu zählen u.a. die Schärfung der GGA-Positionierung, der Ausbau der Präsenz in unserem Netz und ein exzellenter Kundendienst inklusive Installationen beim Kunden vor Ort mit eigenem Personal.

Die internen Abläufe der GGA Maur im Umgang mit Kunden und innerhalb der Unternehmung sowie mit externen Leistungserbringern sind weiter digitalisiert und automatisiert worden. Das Jahr 2024 stand ganz und gar im Zeichen von Modernisierung der Web-Präsenz und unter dem Motto «Next Level Online» zur Verbesserung von Neukundengewinnung, Retention und Sales, Performance und Search Engine Marketing und die zugehörigen Analysen. Die erfolgreiche Stärkung des Online-Verkaufskanals bildet die Grundlage für neue Marketingideen und die noch konsequentere Einbindung von Social-Media in den Verkaufs- und Supportprozess der GGA Maur.

Im Jahr 2024 wurden erste KI-basierte Anwendungen realisiert, um die Kundenberatung breiter aufzustellen und auch ausserhalb der Öffnungszeiten des Shops oder der Anwesenheit unserer Berater fundierte und hilfreiche Beratung zu bieten. Das KI-basierte Supportangebot verstehen und betreiben wir als eine Ergänzung und nicht als Ersatz für den persönlichen Einsatz unserer Mitarbeitenden, der die GGA Maur auszeichnet.

Die Gesetzeskonformität mit der schweizerischen Regulierung zu Datensicherheit und Datenschutz, ist innerhalb der GGA Maur gewährleistet. In Zusammenarbeit mit Partnern werden permanent Optimierungen der Datenbackups und die «Härtung» der Abwehrmassnahmen gegen Hacker und Cyberangriffe umgesetzt. Innerhalb der GGA Maur sind IT und GL aktiv mit der Umsetzung von Massnahmen beschäftigt, die Datensicherheit und Datenschutz sicherstellen und Sensibilisierungs- und Ausbildungskampagnen für alle Mitarbeitenden umfassen.